

MENTIONS LÉGALES

(Mises à jour et applicables au 21/07/2026)

Conformément aux dispositions des articles 6-III et 19 de la Loi n°2004-575 du 21 juin 2004 pour la Confiance dans l'économie numérique (dite *LCEN*), il est porté à la connaissance des utilisateurs et visiteurs, ci-après « l'Utilisateur », du site <https://www.zen-attitude-formations.com>, ci-après « le Site », les présentes mentions légales.

La connexion et la navigation sur le Site par l'Utilisateur impliquent acceptation intégrale et sans réserve des présentes mentions légales.

Ces dernières sont accessibles sur le Site à la rubrique « Mentions légales ».

ARTICLE 1 – L'ÉDITEUR

L'édition et la direction de la publication du Site sont assurées par :

ZEN ATTITUDE

Entreprise individuelle – Auto-entrepreneur

Dirigeante et responsable pédagogique : Geneviève BOULOGNE

Adresse : 90 chemin de la Faïence, 30330 Gaujac, France

Téléphone : 06 02 52 48 10

Adresse e-mail : zenattitudeformations@gmail.com

Numéro SIRET : 483 747 853 00081

Numéro de Déclaration d'Activité : 76300485730 (enregistré auprès du Préfet de la région Occitanie)

Certification qualité : Organisme de formation certifié Qualiopi au titre des actions de formation.

Ci-après « l'Éditeur ».

ARTICLE 2 – L'HÉBERGEUR

L'hébergement du Site est assuré par :

la société JouvWeb B.V.

Siège social : Eindhoven (Pays-Bas) à Torenallee 20, code postal 5617 BC

Immatriculée à la chambre des commerces sous le numéro de dossier 73261505

Numéro de TVA : NL859426580B01

Site web : <https://www.webador.fr/>

ARTICLE 3 – ACCÈS AU SITE

Le Site est accessible 7 jours sur 7 et 24 heures sur 24, sauf cas de force majeure, interruption programmée ou non, ou nécessité de maintenance.

En cas de modification, interruption ou suspension du Site, l'Éditeur ne saurait être tenu responsable.

ARTICLE 4 – PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

La structure générale du Site ainsi que les textes, images, vidéos, graphismes, logos, icônes, sons, logiciels et tous autres éléments le composant sont la propriété exclusive de l'Éditeur, sauf mentions contraires.

Toute reproduction, représentation, modification, publication, adaptation de tout ou partie des éléments du Site, quel que soit le moyen ou le procédé utilisé, est interdite, sauf autorisation écrite préalable de l'Éditeur.

Toute exploitation non autorisée du Site ou de l'un quelconque des éléments qu'il contient sera considérée comme constitutive d'une contrefaçon et poursuivie conformément aux dispositions des articles L.335-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle.

ARTICLE 5 – COLLECTE ET TRAITEMENT DES DONNÉES PERSONNELLES

Le Site assure à l'Utilisateur une collecte et un traitement de ses données personnelles dans le respect du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD – UE 2016/679) et de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée.

Les données collectées (par exemple via le formulaire de contact, d'inscription ou d'achat de formation) sont destinées exclusivement à l'usage de Zen Attitude et ne sont en aucun cas transmises à des tiers à des fins commerciales.

L'Utilisateur dispose des droits suivants :

Droit d'accès, de rectification et de suppression de ses données ;

Droit d'opposition au traitement ;

Droit à la portabilité ;

Droit de définir le sort de ses données après son décès.

L'exercice de ces droits peut être demandé :

par e-mail à : zenattitudeformations@gmail.com

ou via le formulaire de contact du Site.

Les données sont conservées pendant la durée nécessaire à la finalité pour laquelle elles ont été collectées, dans le respect des obligations légales.

Pour toute réclamation, l'Utilisateur peut s'adresser à la CNIL (Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés) :

<https://www.cnil.fr>

ARTICLE 6 – COOKIES

Le Site peut collecter automatiquement certaines informations relatives à la navigation de l'Utilisateur via des cookies. Ces fichiers stockés sur le terminal de l'Utilisateur permettent de faciliter la navigation et d'effectuer des mesures d'audience. L'Utilisateur a la possibilité de désactiver les cookies depuis les paramètres de son navigateur internet. Pour plus d'informations, se reporter à la politique de confidentialité du Site, si disponible.

ARTICLE 7 – RESPONSABILITÉ

L'Éditeur s'efforce de fournir sur le Site des informations précises et à jour. Toutefois, il ne saurait être tenu responsable des omissions, inexactitudes ou carences dans la mise à jour, qu'elles soient de son fait ou de celui des partenaires qui lui fournissent ces informations. L'Éditeur ne saurait également être tenu responsable de tout dommage matériel ou immatériel résultant de l'accès au Site ou de son utilisation (y compris un bug, une incompatibilité, un virus, etc.).

ARTICLE 8 – LIENS HYPERTEXTES

Le Site peut contenir des liens hypertextes renvoyant vers d'autres sites internet. L'Éditeur n'exerce aucun contrôle sur ces sites et décline toute responsabilité quant à leur contenu.

ARTICLE 9 – DROIT APPLICABLE ET JURIDICTION COMPÉTENTE

Les présentes mentions légales sont régies par le droit français. En cas de litige et à défaut de résolution amiable, le différend sera porté devant les tribunaux compétents du ressort du siège de l'Éditeur.

ARTICLE 10 – CONTACT

Pour toute question, information sur les produits présentés sur le Site, ou concernant le Site lui-même, l'Utilisateur peut laisser un message à l'adresse suivante :

 zenattitudeformations@gmail.com

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Dernière mise à jour : juillet 2026

La présente politique de confidentialité a pour objectif d'informer les utilisateurs du site <https://www.zen-attitude-formations.com>, ci-après « le Site », sur la manière dont leurs données personnelles sont collectées, traitées et protégées.

1. IDENTITÉ DU RESPONSABLE DU TRAITEMENT

Le responsable du traitement des données est :

Geneviève BOULOGNE – Zen Attitude

Entreprise individuelle

Adresse : 90 chemin de la Faïence, 30330 Gaujac, France

E-mail : zenattitudedformations@gmail.com

Téléphone : 06 02 52 48 10

Organisme de formation certifié Qualiopi – NDA : 76300485730 (enregistré auprès du Préfet de la région Occitanie)

2. DONNÉES PERSONNELLES COLLECTÉES

Zen Attitude peut être amené à collecter les catégories de données suivantes :

- Données d'identité : nom, prénom, adresse e-mail, téléphone, adresse postale.
- Données de facturation et de paiement : dans le cadre des inscriptions à des formations (via Learnbox ou autre solution partenaire).
- Données relatives à la formation : intitulé, date, résultats de l'évaluation, suivi post-formation.
- Données de connexion : adresse IP, type d'appareil, navigateur utilisé.
- Données marketing : préférences de contact, inscription à la newsletter.

Aucune donnée sensible (santé, religion, orientation, etc.) n'est collectée.

3. FINALITÉS DU TRAITEMENT

Les données collectées sont utilisées pour :

- Gérer les inscriptions et la participation aux formations proposées par Zen Attitude.
 - Communiquer avec les stagiaires et prospects (réponses, suivi, informations).
 - Assurer le suivi administratif et pédagogique conformément aux obligations légales et Qualiopi.
 - Diffuser des informations commerciales ou des offres promotionnelles (avec consentement).
 - Améliorer le fonctionnement et la sécurité du Site.
-

4. BASE LÉGALE DU TRAITEMENT

Le traitement des données repose sur les bases légales suivantes :

- Exécution d'un contrat (inscription à une formation) ;
- Respect d'une obligation légale (obligations Qualiopi, facturation) ;
- Consentement de l'utilisateur (newsletter, cookies) ;
- Intérêt légitime de l'Éditeur (amélioration des services).

5. DURÉE DE CONSERVATION DES DONNÉES

Les données personnelles sont conservées pendant la durée nécessaire à la finalité du traitement :

- Données clients et stagiaires : 5 ans après la fin de la formation (obligation administrative) ;
- Données prospects / newsletter : 3 ans après le dernier contact ;
- Données de facturation : 10 ans (obligation légale comptable) ;
- Données techniques (cookies, logs) : 13 mois maximum.

6. DESTINATAIRES DES DONNÉES

Les données collectées sont exclusivement destinées à Zen Attitude.

Elles peuvent toutefois être transmises à :

- L'hébergeur du site (LearnyBox) ;
- Prestataires techniques ou pédagogiques intervenant dans le cadre de la formation ;
- Autorités administratives ou financières si la loi l'exige (Qualiopi, fiscalité).

Aucune donnée n'est vendue, échangée ou cédée à des tiers à des fins commerciales.

7. DROITS DES UTILISATEURS

Conformément au RGPD (UE 2016/679), vous disposez des droits suivants :

- Droit d'accès, de rectification, d'effacement ;
- Droit à la limitation ou à la portabilité des données ;
- Droit d'opposition pour motif légitime ;
- Droit de retirer votre consentement à tout moment.

Pour exercer vos droits :

✉ zenattitudedformations@gmail.com

📍 Zen Attitude – 90 chemin de la Faïence – 30330 Gaujac

Vous pouvez également saisir la CNIL : <https://www.cnil.fr>

8. SÉCURITÉ DES DONNÉES

Zen Attitude met en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos données :

- Hébergement sécurisé (Learnybox)
- Accès restreint et authentifié
- Sauvegardes régulières
- Transmission chiffrée via HTTPS

9. COOKIES ET TRACEURS

9.1. Définition et rôle des cookies

Un *cookie* est un petit fichier texte déposé sur le terminal de l'Utilisateur (ordinateur, tablette, smartphone) lors de la visite du Site.

Il permet notamment de :

- Faciliter la navigation et la connexion ;
- Mesurer la fréquentation du Site ;
- Personnaliser le contenu ou les offres.

9.2. Types de cookies utilisés

Le Site peut utiliser :

- Cookies techniques : indispensables au bon fonctionnement du Site (connexion, panier, sécurité) ;
- Cookies de mesure d'audience : via Learnybox ou Google Analytics (statistiques anonymisées) ;
- Cookies marketing : uniquement si l'Utilisateur y consent (ex. publicité Facebook, e-mailing).

9.3. Consentement à l'utilisation des cookies

Lors de sa première visite, l'Utilisateur voit apparaître un bandeau l'informant de l'utilisation de cookies.

Il peut :

- Accepter tous les cookies,
- Refuser tous les cookies,
- Personnaliser ses choix.

Aucun cookie non essentiel n'est déposé sans le consentement explicite de l'Utilisateur.

9.4. Gestion des cookies

L'Utilisateur peut à tout moment modifier ou retirer son consentement en cliquant sur le lien « Gestion des cookies » présent en bas de page, ou en configurant son navigateur :

- Chrome
- Firefox
- Edge
- Safari

10. NEWSLETTER ET COMMUNICATIONS

En s'inscrivant à la newsletter ou à une formation, l'Utilisateur autorise Zen Attitude à lui adresser des informations ou offres en lien avec son activité.

L'Utilisateur peut se désabonner à tout moment via le lien de désinscription présent dans chaque e-mail, ou en écrivant à zenattitudeformations@gmail.com.

11. MODIFICATION DE LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Zen Attitude se réserve le droit de modifier la présente politique à tout moment pour se conformer aux évolutions légales, techniques ou organisationnelles.

La date de dernière mise à jour est indiquée en haut de ce document.